

Politique qualité Terakalis

Date 03/06/2024

La Direction de Terakalis a établi, mis en œuvre et tient à jour une **Politique Qualité** qui :

- Est appropriée à la finalité et au contexte des activités de l'entreprise et soutient ses orientations stratégiques ;
- Fournit un cadre pour l'établissement d'objectifs qualité ;
- Inclut l'engagement de satisfaire aux exigences applicables ;
- Comprend l'engagement pour l'amélioration continue du système de management de la qualité.

La politique qualité est :

- Disponible et tenue à jour sur le réseau interne de l'entreprise ainsi que sous forme papier dans le classeur des imprimés SMQ (disponible dans une armoire dédiée);
- Communiquée à l'arrivée de chaque collaborateur. Un travail de veille permet de s'assurer qu'elle soit comprise et appliquée au sein de l'entreprise ;
- Mise à disposition des parties intéressées pertinentes, le cas échéant.

La **Finalité de la démarche Qualité** est d'assurer la Satisfaction complète de tous nos Clients, nos partenaires, nos actionnaires, nos fournisseurs et notre personnel dans le respect de l'environnement, par :

- L'amélioration permanente de nos produits et services ;
- L'engagement du personnel et son développement continu ;
- L'exigence des résultats.

Notre démarche est **Dynamique et** repose sur **sept valeurs**

- L'écoute permanente de nos Clients et l'amélioration durable de leur **Satisfaction** ;
- **L'implication** de la direction générale, du management et de l'ensemble du personnel ;
- **La transparence** dans la communication ;
- La **mesure** systématique et la communication de nos performances ;
- La **maitrise** et l'amélioration des processus, produits et services ;
- La reconnaissance des actions exemplaires ;
- Le partage de notre Politique Qualité avec toutes les parties intéressées.

La Direction de Terakalis s'engage à s'assurer que les responsabilités et autorités pour les rôles pertinents soient attribués, communiqués et compris au sein de l'entreprise. Pour réaliser cela, elle met en place les moyens nécessaires et contrôle que :

- Le système de management de la qualité soit conforme aux exigences de la Norme internationale ISO9001 en vigueur ;
- Les processus délivrent les résultats attendus ;
- Le processus d'information sur la performance du système de management de la qualité et des opportunités d'amélioration soit efficace ;
- La recherche de la satisfaction du client soit promue à tous les niveaux de l'entreprise ;
- L'intégrité du système de management de la qualité soit maintenue lors de l'implémentation de modifications du système de management de la qualité.

Notre démarche qualité est planifiée

Les plans Qualité sont déployés en fonction de l'évaluation annuelle de la Qualité et de sa mesure régulière.

Notre démarche qualité est préventive

- La Qualité commence dès le cahier des charges du développement des produits.
- Les problèmes potentiels sont détectés avant leur apparition et des solutions sont mises en place pour maintenir la Satisfaction de nos Clients.

Notre démarche qualité est réactive

Les problèmes affectant la Satisfaction de nos Clients sont résolus rapidement et efficacement.

Nom Président de Terakalis et signature

Mr Thierry Antonini

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Thierry Antonini', with a long horizontal stroke extending to the right.